

Portfolio of Chris Ma

FERRAGAMO

-
-
- **Rich Experiences on 360 Marketing Plan**
- **Ranging from Beauty, Slim, Health and Fashion products**
-

Handled Variety of Beauty, Slim, Health and Fashion Products

Execution of ATL and BTL plans in various channels

Skincare and Healthcare Products



Luxury Fragrance Products



FERRAGAMO

FURLA
SINCE 1927 ITALY

Outstanding Performance for Target Sales

Results in 2023 for 3 brands



Create Whole Year Marketing Plan for New & Existing Products

A&P and Budget Allocation



Organized and Executed Events, Outposts and Popup Stores

For New Product Launch or Festive Celebration



Langham Beauty PC Area 2



CWB Sogo Hallway



CWB Sogo Hallway



K11 Art Mall

Drive PR Seedings and Celebrities Posts

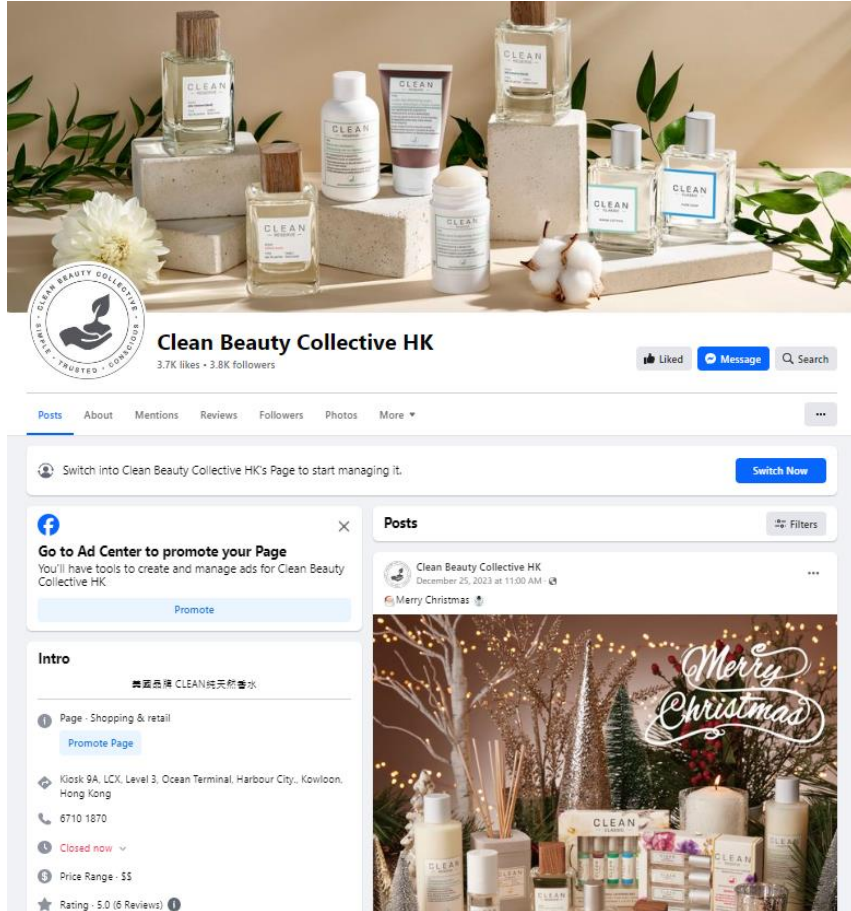
Translated and Prepared Press Release with Com Card and PR Gifts
Photo Shooting with Celebrities



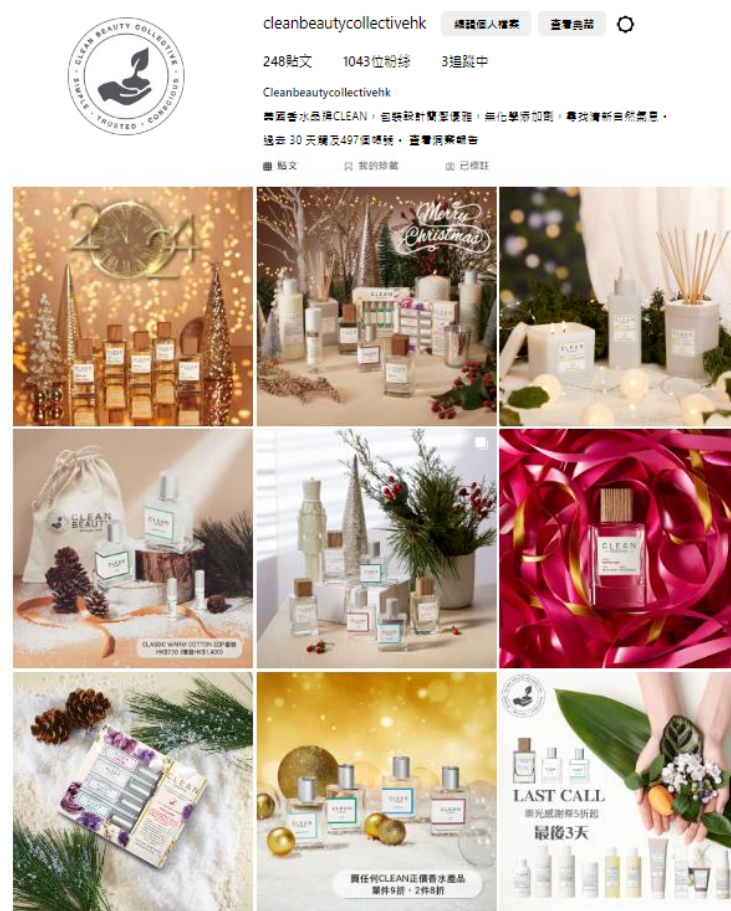
Managed Social Media Platform and Media Buys

Digital Marketing

Coordinated and conducted with Media Channels:
VOGUE, ELLE, Beauty Exchange, Girlstyle, Cosmopolitan, MORE, U Beauty, Popbee, Weekend Weekly



Facebook of CLEAN Beauty Collective



IG of CLEAN Beauty Collective



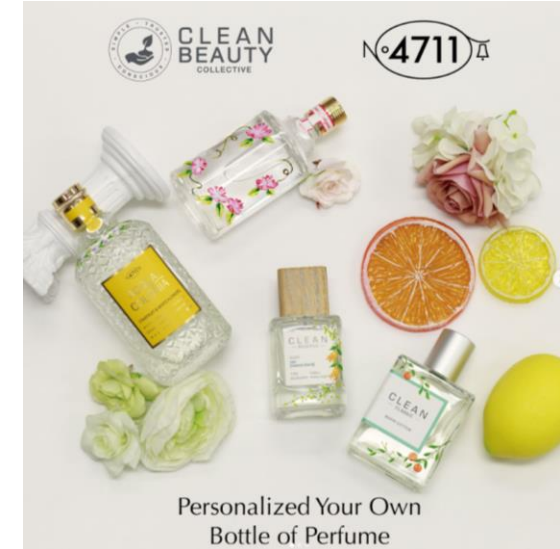
Media Buy of Beauty Exchange

Liaised with Department Stores, Boutiques and Chain Stores

For Monthly Sales Promotion, Event Booking, Social Media Posts



Reserved Prominent location of POS (Sephora)



IG Post of POS (TST LCX)



【免费获赠FERRAGAMO Signorina Libera香水体验装】
即日起至5月31日期间，到新八佰伴一楼FERRAGAMO香水专柜，免费获赠全新 Signorina Libera香水体验装*，让您体验一趟充满活力和惊喜的感性香味旅程。FERRAGAMO Signorina系列令人期待的新作Libera香水，灵感源自现代意大利年轻女性独立乐观态度，融入FERRAGAMO的大师级香水艺术，散发着清新芬芳及源源不绝的能量与光芒，释放令人意外的诱人气息。购买Signorina Libera EDP 100ml香水，即送Signorina Libera 5ml迷你香水及限量Libera精美化妆袋*，立即亲临新八佰伴 FERRAGAMO香水专柜选购全新香水。*礼品数量有限，送完即止。
售賣地點：新八佰伴1樓Salvatore Ferragamo專櫃
查詢電話：+853 8791 8888
#FERRAGAMO #SignorinaLibera



Weibo Post of POS (Macau New Yaohan)

Revamped the Product Display and Lightbox for POS

Worked with VM to change the theme regularly



Macau New Yaohan



LCX at TST



Langham Beauty



The One

Worked with designers from design to production

Leaflet for Sogo Thankful Weeks

Leaflet for New Products Collection

Voucher for LCX members

此優惠券只適用於海港城LCX專櫃
Only Valid at LCX Shop
優惠券有效期至 Coupon Valid Date: 30/9/2023

3D Christmas Card for Customers

-
-
- **Full of CRM Experiences**
-
-

CRM Management

Build more Loyal Customers

What I Have Done?

- ✓ Revamp New Loyalty Program
- ✓ Member Get Member Campaign
- ✓ Create New Welcome Kit for New Join Members
- ✓ Data Cleansing for Membership System
- ✓ Birthday Offers - DM, MMS, Whatsapp, Email
- ✓ SMS/ MMS Blasting for Promotion Offers/ Year-end Points Redemption
- ✓ Variety of Increasing followers activities at Social Media Platforms
- ✓ Establish and manage Brand Website
- ✓ Liaise with Shopping Malls for their membership campaign
- ✓ To classify different objectives for CRM Management: Acquisition, Retention, Re-Activation, Growth

CRM Management

Revamp New Loyalty Program



CREATOR OF BOTANICAL BEAUTY SINCE 1959



YVES ROCHER

會員尊享禮遇

於購物後，即可填妥入會表格成為 YVES ROCHER 會員及尊享以下優惠：

- 尊享VIP迎新禮物，包括 HK\$50 現金券*、旅行套裝及指定法式面部護理優惠等
- 購物即可累積積分，換領 YVES ROCHER VIP 現金以選購心儀產品
- 尊享生日禮遇，包括生日禮物及折扣優惠
- 尊享VIP精選產品或套裝優惠
- 獲最新產品及優惠資訊

累積分數 (HK\$100 = 1分)	可換領之VIP現金
10	HK\$100
20	HK\$300
30	HK\$500
50	HK\$900
90	HK\$1,800

* 由每年1月1日至12月31日內累積得到之積分及VIP現金必須於同年12月31日或之前換領，未屬於指定限期內換領的積分或VIP現金將被取消。
* VIP現金只適用於購買正價產品或美容療程。

* 購物滿淨額HK\$100可作HK\$50現金使用

Yves Rocher香港VIP會員只適用於Yves Rocher香港分店，收集之個人資料僅用作Yves Rocher內部宣傳活動之用。
會員有關應時以書面要求停止收取有關優惠資訊，郵寄地址請向店員查詢，如有任何爭議，Yves Rocher保留最終決定權。
Yves Rocher保留更改上述之優惠或條款而不作另行通知。



Yves Rocher Hong Kong



YVES ROCHER
FRANCE



ASANA

升級權益 十大尊貴獎賞

01

BENEFIT
購物折上折

1. 7折
2. 73折

1. 8折
2. 75折

1. 7折
2. 71折

02

BENEFIT
送\$600現金券

憑現金券及ASANA積分換領\$100 ASANA DOLLAR現金券，再領\$500

03

250分 = 1
BENEFIT
積分當錢使

以250 ASANA積分換 \$1 ASANA DOLLAR，每月上限換\$400

04

紀念日
27

BENEFIT
紀念日雙倍積分

入會紀念日當日消費，可換2倍積分獎勵

05

BENEFIT
升級禮遇

1. 免費ASANA Beauty A (只限時享)
2. 送15,000 ASANA積分

06

BENEFIT
生日禮遇

1. 送12朵永生主花，
附贈2人下午茶套餐
2. 送\$400 ASANA DOLLAR
生日現金券
3. 美體50分鐘免費

07

BENEFIT
送\$10,000
養生按摩現金券

憑現金券及ASANA積分換領\$10,000 ASANA DOLLAR現金券，再領\$10,000

08

BENEFIT
即日禮遇

每日送金銀珠寶首飾，
不另收費

09

BENEFIT
免費泊車

憑現金券及ASANA積分換領，
每月限1小時

10

BENEFIT
免費按摩推拿

憑現金券及ASANA積分換領，
每月限1小時

New Loyalty Program at Yves Rocher & ASANA

CRM Management

Birthday Offers for members

Hello Ms ma 😊
我地係東港城 YVES ROCHER 🇫🇷

祝您生日快樂 🎉
生日優惠 🎁 1件面部產品 買1送1 🎁
1次Facial 半價 🧖‍♀️

優惠至2月底 😊 記得黎拎 🎁 🧖‍♀️
(只限使用一次)

營業時間：11:00—20:00
地址：將軍澳東港城131鋪
電話：2328 9078

下午1:02

YVES ROCHER FRANCE
CREATOR OF BOTANICAL BEAUTY SINCE 1959

生日優惠 多重驚喜
HAPPY BIRTHDAY TO YOU

1 Surprise 生日禮遇
FREE GIFT
免費獲贈洗髮露及抗皺緊緻精華旅行裝乙份*

2 Surprise 至愛護膚品 買一送一
挑選您至愛的面部護膚產品享有買一送一優惠*
(只限購買護膚品一件，按原價計算)

HK\$50 現金券
購買正價貨品滿HK\$500即可享HK\$50現金優惠

HK\$150 現金券
購買正價貨品滿HK\$1,000即可享HK\$150現金優惠

HK\$600 現金券
購買正價貨品滿HK\$3,000即可享HK\$600現金優惠及贈送骨膠原素緊緻提升面部護理療程乙次(價值\$690)*

*憑此信憑於生日月內到各YVES ROCHER專門店享用生日優惠，逾期失效。生日優惠只限會員本人使用，不可與其他優惠同時使用。此卡使用後會被回收。生日禮遇內容或現金券如有更改，恕不另行通知。YVES ROCHER保留最終決定權。

Birthday Offers for YR members

全新星座生日禮遇

個人會籍類別：七彩寶石卡會員、銀寶石卡會員、紫卡會員、黑寶石卡會員、黑卡會員

1 生日禮物
1912年及以前出生：送人蔘皂(每樽) 價值\$5,351.5
1913-1920年及以前出生：送人蔘皂(每樽) 價值\$5,351.5
1921-1929年及以前出生：送人蔘皂(每樽) 價值\$5,351.5
1930-1939年及以前出生：送人蔘皂(每樽) 價值\$5,351.5
1940-1949年及以前出生：送人蔘皂(每樽) 價值\$5,351.5
1950-1959年及以前出生：送人蔘皂(每樽) 價值\$5,351.5
1960-1969年及以前出生：送人蔘皂(每樽) 價值\$5,351.5
1970-1979年及以前出生：送人蔘皂(每樽) 價值\$5,351.5
1980-1989年及以前出生：送人蔘皂(每樽) 價值\$5,351.5
1990-1999年及以前出生：送人蔘皂(每樽) 價值\$5,351.5
2000-2009年及以前出生：送人蔘皂(每樽) 價值\$5,351.5
2010-2019年及以前出生：送人蔘皂(每樽) 價值\$5,351.5
2020-2029年及以前出生：送人蔘皂(每樽) 價值\$5,351.5

2 尊貴生日花
送您生日花

3 於11月13日及20日舉行

4 購物現金券
現金券

L20 \$2,200	L16 \$1,400	\$600
L19 \$2,000	L15 \$1,200	
L18 \$1,800	L14 \$1,000	
L17 \$1,600	L13 \$800	

(消費每滿\$1,000，即減\$100)

5 高達5倍生日積分
5倍積分 (消費滿\$58,000)
4倍積分 (消費滿\$38,000)
3倍積分 (消費滿\$18,000)
2倍積分 (消費滿\$8,000)
1.5倍積分 (消費滿\$3,000)

ASANA會員享此優惠，此卡上之優惠與ASANA會員優惠同時生效，恕不另行通知。ASANA保留最終決定權。

Birthday Offers for ASANA members

CRM Management

Member Get Member Campaign

SMS內容: XXX, 您的摯友[Friend first name]誠邀您一同走進法國天然有機農莊! 由即日起至10/8成功登記成為YVES ROCHER會員, 即可免費換領燕麥絲潤洗髮乳(50ml)及有機矢車菊眼部卸妝液(50ml)試用裝乙份。登記連結 mailer01.net/1/1234567 查詢/取消31561400

YVES ROCHER FRANCE

來自法國農莊La Gacilly的
有機鮮花

Organic protecting
Avenia
有機山金盞花的修護

Organic Camomille
softness
有機洋甘菊的柔軟

Organic soothing
calflores
有機矢車菊的舒緩

有機植物成分來自法國農莊
於皮膚科及眼科專家監控下進行測試

YVES ROCHER誠邀您與我們一同走進法國天然有機農莊La Gacilly, 感受
新鮮的植物氣息。

8月10日或之前填妥並成功遞交以下資料, 即可免費換領YVES ROCHER 燕
麥絲潤洗髮乳(50ml)及有機矢車菊眼部卸妝液(50ml)試用裝乙份。

燕麥絲潤
洗髮乳(50ml)

有機矢車菊
眼部卸妝液(50ml)

您的資料

-- 請選擇稱謂 --

名字

姓氏

電郵地址

852 63339411

-- 選擇居住地點 --

☐ 本人同意上述個人資料將用作YVES ROCHER的導航及推廣用途。

☐ 本人已閱讀並理解此條款及免責聲明, 以上資料一經提供, 將來絕不
出賣, 每人只可換領一份, 換領時須出示此換領碼, 數量有
限, 送完即止。

提交

DISCOVER
#MySecretVillage

Organic
Ingredients from
La Gacilly
FRANCE

YVES ROCHER FRANCE

您已成功登記
換領短訊將會於48小時內傳送至您登記的
手提號碼。

如有任何查詢, 請從FACEBOOK聯絡YVES
ROCHER HONG KONG 客戶服務代表。

新會員專享優惠
YVES ROCHER新會員凡於2018年8月31日
前購物滿HK\$150, 即可免費換領山金盞花
滋潤手霜 75ml乙支。

探索更多YVES ROCHER
天然有機產品

走進法國天然
有機農莊La Gacilly

DISCOVER
#MySecretVillage

Organic
Ingredients from
La Gacilly
FRANCE

CRM Management

MMS blasting for Sales Promotion and Welcome Kit for New Joiners

【免費換領 CLEAN 排毒平衡洗面乳】



【免費換領】CLEAN特選客戶優惠，憑短訊即日至8月31日到銅鑼灣崇光百貨B1/F的CLEAN香水專櫃，可免費換領CLEAN排毒平衡洗面乳試用裝1份。短訊轉發無效，禮品數量有限，送完即止。查詢/取消: [31060323](tel:31060323)



星期三 17:55

FERRAGAMO：免費換領全新「Storie di Seta 絲之境」香水體驗裝 (即日起至22/8/2023)



由即日起至22/8/2023期間，SOGO Rewards會員親臨崇光銅鑼灣店 G/F FERRAGAMO 香水限定專櫃並出示此短訊，即可免費獲贈全新「Foreste di Seta 浮光綠意」香水或「Cieli di Seta 天際夢遊」香水體驗裝1支！

「Foreste di Seta 浮光綠意」香水的創作靈感來自野外翠綠森林的活力，散發柔滑而神秘的花



CLEAN and FERRAGAMO Members MMS Blasting

會員號碼: _____

VIP迎新禮遇
入會優惠

HK\$50
現金券
購買正價貨品滿HK\$100即可使用

條款及細則:
此券不適用於購買特價產品、優惠套裝及美容療程。此券只可使用一次，不可與其他優惠同時使用。影印本恕不接受。如有任何爭議，將以YVES ROCHER之最後決定為準。

有效日期至 _____

會員號碼: _____

入會優惠
只需 \$180
礦物泥煥膚護理 原價\$520

條款及細則:
不可以與其他優惠同時使用，影印本無效此優惠只適用於YVES ROCHER精品美容中心。如有任何爭議，將以YVES ROCHER之最後決定為準。

有效日期至 _____

Welcome Offers for YR New Members

CRM Management

Sales Promotion for Members

**YVES ROCHER**
FRANCE

憑此卡由即日起至2018年9月16日蒞臨以下指定
YVES ROCHER專門店，可享雙重禮遇！

免費獲贈
洗髮露旅行裝乙件 50ml



0%
• 矽
• 人造色素
• PARABENS
防腐劑

HK\$100 現金券
購買正價貨品滿HK\$200，即享HK\$100現金折扣優惠！

- 有效期由即日起至2018年9月16日，優惠不能與其他優惠同時使用
- 此優惠券不可兌換現金及不設找贖，此優惠券只可使用一次，影印本恕不接受
- 如有遺失或損壞，恕不補發，YVES ROCHER保留此優惠券的最後使用權

*只限指定YVES ROCHER專門店
旺角 | 彌敦道700號T.O.P地下G16舖 | 銅鑼灣 | 康角Laforet地下19舖 | 屯門 | 屯門市廣場1期1樓1080號舖

*以上禮品數量有限，送完即止！如有任何爭議，YVES ROCHER保留最終決定權。



E	POSTAGE PAID HONG KONG	PERMIT NUMBER
	PORT PAYE	5162

BULK ECONOMY

特選會員尊貴優惠 即日起至2018年9月23日

Unit 501, 5/F, 9 Chang Yip Street, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong

送
購買正價產品滿淨額
\$800，即可獲贈
香草環保沐浴啫喱乙件
(價值\$70)



送
購買正價產品滿淨額
\$1500，即可獲贈
植萃美白賦活晚霜
乙件(價值\$550)



4折體驗
幹細胞逆齡再生護理
緊緻肌膚 對抗鬆弛
肌膚回復亮澤柔滑



體驗價:
\$420
原價: \$1,050

YVES ROCHER 專門店 *贈送美容部

新界
屯門市廣場1期1樓1080號舖、上水新城市廣場2樓、*大埔新城市廣場207號、葵芳新城市廣場433內舖、
油塘大本型廣場117號、馬鞍山新城市廣場中心2095號、天水圍新城市廣場N115號、元朗形點3期A172號、
荃灣千色匯二期千色Cityline地下化妝部、將軍澳新城市廣場121號、*天水圍天龍商場L307號

九龍
旺角彌敦道700號T.O.P地下G16舖、*鑽石山荷里活廣場248號、九龍灣淘大商場G111號、
深水埗西九龍中心222號、*黃大仙中心角龍UG43C號、彌敦道3178號

灣區
銅鑼灣康角Laforet地下19號、港鐵中環站E12號舖、香港仔利寧中心G24號、銅鑼灣富豐里1098號、
太古廣場商場L1樓N11F號

YVES ROCHER 精品美容中心
旺角維多利亞中心二期901-902號、沙田新城市廣場大廈403號、荃灣千色匯一期10/F 1002號

  Yves Rocher Hong Kong 查詢電話: 3156 1400

以上禮品數量有限，送完即止。如有任何爭議，YVES ROCHER保留最終決定權。



夏日一對一個人彩妝指導服務

為您塑造迷人夏日妝容
讓您掌握相應的化妝技巧



多謝閣下參加彩妝指導服務
於以下指定時間及地點完成服務後，
憑此券購買正價貨品可當作HK\$300現金使用

客人姓名:

預約日期:

預約時間:

預約地點:

公司印章:

HK\$300
現金券

CRM Management

Establish Brand Website for Yves Rocher

🕒 官網優惠 ▾ 面部護理 ▾ 頭髮護理 ▾ 身體護理 ▾ 香水 美容中心 ▾ 品牌簡介 🎁 會員禮遇 ▾ 📍 門市地址

頭髮護理



\$155.00
防脫髮洗髮露 300ml



\$125.00
[皇牌] 防脫髮護髮素 200ml



\$125.00
木莓水漾亮澤護髮醋 150ml



\$125.00
薄荷紅石榴抗屑洗髮露 300ml

Prepare text and layout for website designing

	Product Code	Product Name	Product Description (detailed)	Volume	Price
1					
3	15713	Anti-Age Global Renewal Program(4x7ml)	Do you need an intense and one-time anti-aging skincare? It is at the core of plants that Yves Rocher Anti-Aging Research selected the Your most powerfully ally for intensified anti-aging results! The Complete Anti-Aging Serum is the 1st step in the complete Anti-Age routine.	4x7ml	HK\$ 955.00
4	25227	Anti-age Global Serum 30ml	The skin around the eyes is fragile and requires special attention! This Complete Anti-aging Eye Care is acts globally for maximum.	50ml	HK\$ 695.00
5	17830	Anti-age Global Eye Care 15ml	The new generation anti-aging mask: Yves Rocher was inspired by a beauty secret of Korean women, who are always on the leading.	15ml	HK\$ 395.00
6	44476	Anti-age Global Mask 1 PC	In only 6 days, your skin will appear regenerated*! Reduce the signs of aging with 4G Plant Source Cells from echinacea! our 4th.	1PC	HK\$ 125.00
7	14803	Complete Anti-age Day Care 50ml	See how the power of our 4th generation plant source cells will help your skin! The anti-aging night cream Complete Anti-aging Night Care	50ml	HK\$ 495.00
8	21194	Anti-age Global Night Care 50ml		50ml	HK\$ 655.00

CRM Management

Liaise with shopping mall for their membership club – Acquire more members

19/4/2023-25/4/2023

CWB SOGO WEEKLY NEWS

G/F推廣專櫃 & 舊翼B1/F FERRAGAMO

FERRAGAMO推出全新Signorina Libera香水，融入FERRAGAMO的大師級香水藝術，散發著清新芬芳及源源不絕的能量與光芒，釋放令人意外的誘人氣息 讓您體驗一趟充滿活力和驚喜的感性香味旅程。

由即日起至25/4/2023期間，凡於G/F香水推廣專櫃或舊翼B1/F香水專櫃購買Signorina Libera系列香水，即可獲贈**香氛鮮花束**1束。



Signorina Libera香水
50ml/100ml **\$770/\$1,050**

Sogo Weekly News

FERRAGAMO：免費換領全新
Signorina Libera香水體驗裝 (即日起至25/4/2023)

FERRAGAMO



#Signorinalibera

SOGO Rewards會員專屬
Member Exclusive Offer

由即日起至25/4/2023期間，SOGO Rewards會員親臨崇光銅鑼灣店G/F或B1/F FERRAGAMO香水限定專櫃，可免費換領全新Signorina Libera香水體驗裝*；購買任何Signorina Libera系列，更可獲贈**香氛鮮花束**1束*，讓您體驗一趟充滿活力和驚喜的感性香味旅程。

FERRAGAMO推出了全新Signorina Libera，融入FERRAGAMO的大師級香水藝術，散發著清新芬芳及源源不絕的能量與光芒，釋放令人意外的誘人氣息，立即把握機會入手全新香水！

*禮品數量有限，送完即止。SOGO Rewards會員須出示會員卡手機頁面方可享有指定優惠。優惠受條款及細則約束，查詢 28338338

Sogo Rewards MMS



August 9, 2023 · 9

【CLEAN RESERVE全新天然呵護系列🌿】CLEAN的香水一向深受大家歡迎，現在更躍進護膚界，為大家帶來同樣天然、優質的面部、身體及頭髮護理產品，讓大家彷彿置身巴西鄉村小鎮的綜合水療中心內，享受由可持續採購的天然原材料製成的護膚品🍷~

🌿面部護理系列🌿蘊藏著兩種非凡成份，第一種是以水果提煉的布荔奇果油，結合豐富天然維生素E及A，而第二種是巴西莓果果實的種子，經過冷壓提取出富含肌膚必需脂肪酸的天然精華油，喚醒天然的活肌力量。

🌿身體護理系列🌿蘊含卓越的植物成分和強效潔淨活性成分，保濕滋潤，舒緩鎮靜，提供從頭到腳的滋養。

🌿頭髮護理系列🌿採用布荔奇果及星櫚果油，帶來超凡的天然護髮力量，為大家打造一頭柔軟亮麗、潤澤健康的秀髮。

#LCX #LCXHK #CleanReserve #Cleanskincare #Cleanbodycare #Cleanhaircare #SustainableBeauty #Sustainability #GreenBeauty #TsimShaTsui #尖沙咀 #HarbourCity #海港城 @harbourcity @cleanbeautycollectivehk



LCX Social Media Post

Thank you!